|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PLANTEL: |  TEHUACÁN | NOMBRE DOCENTE: | NORA ANGÉLICA LÓPEZ GUTIÉRREZ | UNIDAD(ES):  | 1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO.  |
| Ciclo escolar: | FEB-JUL’13 | Nombre del módulo: | MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS PERIFERICOS | Especialidad(es): | P.T.B. EN MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO |

| RESULTADOS DE APRENDIZAJE | INDICADORES DE EVALUACIÓN | COMPETENCIAS GENÉRICAS | COMPETENCIAS DISPLINARES | ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN / EVIDENCIA | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | DURACIÓN (HRS) | CONTENIDOS | RECURSOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos utilizando el sistema de monitoreo del hardware y software de los mismos.  | Diagnóstico de mensajes de alertamiento y códigos de error de impresora Diagnóstico de los mensajes de alertamiento y códigos de error del escáner Diagnóstico de los mensajes de alertamiento en los manuales y monitoreo de cámaras web  | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.  | Ciencias Experimentales**3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos con base a los códigos de error de los manuales del equipo.  | PresentaciónEncuadreContestar la evaluación diagnóstica.Discutir la diferencia entre causa y efecto y analizar varios ejemplos de casos de fallas de equipo de cómputo.  Realizar la práctica No. 1: “Diagnóstico de fallas potenciales en la impresora”.  Realiza la práctica No. 2 “Diagnóstico de fallas potenciales en el escáner”. Realiza la práctica No. 3: “Diagnóstico de fallas potenciales en cámara web y monitor” Realizar la actividad No. 1 “Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos con base a los códigos de error de los manuales del equipo”, correspondiente a la actividad de evaluación 1.1.1.  | 10 horas | **A.** Aplicación de diagrama causa efecto en la solución de problemas  Diferencia entre causa y efecto  Aplicación del diagrama causa efecto en un problema simple  Bajo qué condiciones se presenta, en qué componentes  Condiciones físicas del entorno del equipo de cómputo: ventilación, humedad, movimiento  Cambios realizados  Actualizaciones realizadas  Simulación de la falla  Pruebas  Creación del escenario de la falla **B.** Interpretación de los mensajes de error más frecuentes en la identificación de operación anormal de los dispositivos periféricos.  Manuales de los dispositivos periféricos - Impresora- Monitor- Escáner - Teclado - Cámara - Lector de código de barras - Lector de caracteres magnéticos - Detector de banda magnética  Símbolos usados en los manuales.  Mensajes de alertamiento o error en los dispositivos periféricos. - Comandos de monitoreo - Sitios de internet relacionados con mensajes de error. - Uso del administrador de dispositivos, como monitoreo en la prevención de problemas potenciales  Acciones preventivas  |  |
| 1.2 Corrige fallas potenciales en componentes físicos de los dispositivos periféricos a través de ajuste o limpieza, con base al diagnóstico del mantenimiento.  | Desarmado de los dispositivos Limpieza de los dispositivos Operación de los dispositivos  | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.  | Ciencias Experimentales**3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.2.1 Proporciona limpieza o ajuste a componentes físicos de los dispositivos periféricos.  | Analizar la operación de los dispositivos periféricos. Se organizan equipos de trabajo para desarmar y armar un equipo de cómputo. Realizar prácticas: No. 5: “Diagnóstico de fallas potenciales en los dispositivos periféricos a través de la simulación”. No. 6: “Limpieza o ajuste a impresora”. No. 7: “Limpieza o ajuste del escáner” No. 8 “Limpieza o ajuste al teclado”. No. 9 “Limpieza o ajuste a ratón y disco duro” Realizar la actividad No. 2 “Proporciona limpieza o ajuste a componentes físicos de los dispositivos periféricos”, correspondiente a la actividad de evaluación 1.2.1.  | 30 horas | A. Operación de los dispositivos periféricos.  Descripción de los periféricos - Parte mecánica - Parte electrónica - Controlador  Disco duro  Impresora.  Monitor  Escáner  Multifuncional  Teclado  Cámara  Lector de código de barras.  Lector de caracteres magnéticos  Detector de banda magnética. B. Identificación del estado de montaje y conexión de los dispositivos periféricos  Factores que deterioran el funcionamiento del equipo - Variaciones de voltaje y corriente - Polvo - Humedad - Temperatura - Movimientos violentos y excesivos - Conexiones deficientes - Cambios.  Tarjetas controladoras - Puertos.  Conectores y PINES  Cables  Gabinete y cubiertas  Botones  Indicadores luminosos  Partes mecánicas impresora - Mecanismo de tracción - Cabezal - Engranes  Partes mecánicas escáneres.  Partes electrónicas de los dispositivos periféricos - Sensores - Tarjetas - Fusores - Indicadores - Conectores y pines C. Limpieza de los componentes físicos de los dispositivos periféricos  Manuales.  Técnicas de limpieza - Directa - Indirecta  Herramienta  Componentes de limpieza: - Paños - Aire comprimido - Espuma limpiadora - Líquido antiestático  |  |
| 1.3 Corrige el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo, considerando el diagnóstico de fallas potenciales y las recomendaciones de los fabricantes.  | Desinstalación de controladores Reinstalación de controladores  | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.  | Ciencias Experimentales**3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.3.1 Actualiza o reinstala controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados.  | Monitorear los componentes de software que controlan o administran el desempeño de los periféricos.Realizar la práctica No. 10: “Identificación de controladores en estados de operación que potencialmente pueden provocar una falla en el equipo de cómputo”. Realizar la práctica No. 11: “Actualización o reinstalación de controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados” Realizar la actividad No. 3: “Actualiza o reinstala controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados”, correspondiente a la actividad de evaluación1.3.1  | 10 horas | A. Diagnóstico del estado de operación de los controladores de dispositivos periféricos  POST (*Poweronself test*), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas  Panel de control/Informe de problemas y soluciones  Uso msconfig32  Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos  Comando administración de dispositivos. - Estado de los controladores - Análisis  Versión de los controladores  Pruebas - Discriminación de causas - Confirmación problema software.  Acción preventiva/correctiva B. Actualización o reinstalación controladores dispositivos periféricos  Discos de instalación  Descarga de controladores de internet  Versión controladores  Reinstalación controladores  Desinstalación controladores  Pruebas - Condiciones en que se presenté el problema - Todas las condiciones - Corrección de causa o efecto  Conexión plug and play  Verificación del software de seguridad  |  |