|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PLANTEL: | TEHUACÁN | NOMBRE DOCENTE: | NORA ANGÉLICA LÓPEZ GUTIÉRREZ | UNIDAD(ES): | 1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO. |
| Ciclo escolar: | FEB-JUL’13 | Nombre del módulo: | MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS PERIFERICOS | Especialidad(es): | P.T.B. EN MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO |

| RESULTADOS DE APRENDIZAJE | INDICADORES DE EVALUACIÓN | COMPETENCIAS GENÉRICAS | COMPETENCIAS DISPLINARES | ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN / EVIDENCIA | ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS | DURACIÓN (HRS) | CONTENIDOS | RECURSOS Y MATERIALES DIDÁCTICOS |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos utilizando el sistema de monitoreo del hardware y software de los mismos. | Diagnóstico de mensajes de alertamiento y códigos de error de impresora  Diagnóstico de los mensajes de alertamiento y códigos de error del escáner  Diagnóstico de los mensajes de alertamiento en los manuales y monitoreo de cámaras web | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. | Ciencias Experimentales  **3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.1.1 Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos con base a los códigos de error de los manuales del equipo. | Presentación  Encuadre  Contestar la evaluación diagnóstica.  Discutir la diferencia entre causa y efecto y analizar varios ejemplos de casos de fallas de equipo de cómputo.  Realizar la práctica No. 1: “Diagnóstico de fallas potenciales en la impresora”.  Realiza la práctica No. 2 “Diagnóstico de fallas potenciales en el escáner”.  Realiza la práctica No. 3: “Diagnóstico de fallas potenciales en cámara web y monitor”  Realizar la actividad No. 1 “Diagnostica fallas potenciales en los dispositivos periféricos con base a los códigos de error de los manuales del equipo”, correspondiente a la actividad de evaluación 1.1.1. | 10 horas | **A.** Aplicación de diagrama causa efecto en la solución de problemas   Diferencia entre causa y efecto   Aplicación del diagrama causa efecto en un problema simple   Bajo qué condiciones se presenta, en qué componentes   Condiciones físicas del entorno del equipo de cómputo: ventilación, humedad, movimiento   Cambios realizados   Actualizaciones realizadas   Simulación de la falla   Pruebas   Creación del escenario de la falla  **B.** Interpretación de los mensajes de error más frecuentes en la identificación de operación anormal de los dispositivos periféricos.   Manuales de los dispositivos periféricos  - Impresora  - Monitor  - Escáner  - Teclado  - Cámara  - Lector de código de barras  - Lector de caracteres magnéticos  - Detector de banda magnética   Símbolos usados en los manuales.   Mensajes de alertamiento o error en los dispositivos periféricos.  - Comandos de monitoreo  - Sitios de internet relacionados con mensajes de error.  - Uso del administrador de dispositivos, como monitoreo en la prevención de problemas potenciales   Acciones preventivas |  |
| 1.2 Corrige fallas potenciales en componentes físicos de los dispositivos periféricos a través de ajuste o limpieza, con base al diagnóstico del mantenimiento. | Desarmado de los dispositivos  Limpieza de los dispositivos  Operación de los dispositivos | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. | Ciencias Experimentales  **3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.2.1 Proporciona limpieza o ajuste a componentes físicos de los dispositivos periféricos. | Analizar la operación de los dispositivos periféricos.  Se organizan equipos de trabajo para desarmar y armar un equipo de cómputo  .  Realizar prácticas:  No. 5: “Diagnóstico de fallas potenciales en los dispositivos periféricos a través de la simulación”.  No. 6: “Limpieza o ajuste a impresora”.  No. 7: “Limpieza o ajuste del escáner”  No. 8 “Limpieza o ajuste al teclado”.  No. 9 “Limpieza o ajuste a ratón y disco duro”  Realizar la actividad No. 2 “Proporciona limpieza o ajuste a componentes físicos de los dispositivos periféricos”, correspondiente a la actividad de evaluación 1.2.1. | 30 horas | A. Operación de los dispositivos periféricos.   Descripción de los periféricos  - Parte mecánica  - Parte electrónica  - Controlador   Disco duro   Impresora.   Monitor   Escáner   Multifuncional   Teclado   Cámara   Lector de código de barras.   Lector de caracteres magnéticos   Detector de banda magnética.  B. Identificación del estado de montaje y conexión de los dispositivos periféricos   Factores que deterioran el funcionamiento del equipo  - Variaciones de voltaje y corriente  - Polvo  - Humedad  - Temperatura  - Movimientos violentos y excesivos  - Conexiones deficientes  - Cambios.   Tarjetas controladoras  - Puertos.   Conectores y PINES   Cables   Gabinete y cubiertas   Botones   Indicadores luminosos   Partes mecánicas impresora  - Mecanismo de tracción  - Cabezal  - Engranes   Partes mecánicas escáneres.   Partes electrónicas de los dispositivos periféricos  - Sensores  - Tarjetas  - Fusores  - Indicadores  - Conectores y pines  C. Limpieza de los componentes físicos de los dispositivos periféricos   Manuales.   Técnicas de limpieza  - Directa  - Indirecta   Herramienta   Componentes de limpieza:  - Paños  - Aire comprimido  - Espuma limpiadora  - Líquido antiestático |  |
| 1.3 Corrige el software de los dispositivos periféricos del equipo de cómputo, considerando el diagnóstico de fallas potenciales y las recomendaciones de los fabricantes. | Desinstalación de controladores  Reinstalación de controladores | **5.** Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos. | Ciencias Experimentales  **3.** Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas. | 1.3.1 Actualiza o reinstala controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados. | Monitorear los componentes de software que controlan o administran el desempeño de los periféricos.  Realizar la práctica No. 10: “Identificación de controladores en estados de operación que potencialmente pueden provocar una falla en el equipo de cómputo”.  Realizar la práctica No. 11: “Actualización o reinstalación de controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados”  Realizar la actividad No. 3: “Actualiza o reinstala controladores corrigiendo problemas potenciales diagnosticados”, correspondiente a la actividad de evaluación1.3.1 | 10 horas | A. Diagnóstico del estado de operación de los controladores de dispositivos periféricos   POST (*Poweronself test*), utilería del equipo de cómputo para el auto diagnóstico de problemas   Panel de control/Informe de problemas y soluciones   Uso msconfig32   Errores y alertamientos emitidos por los dispositivos periféricos   Comando administración de dispositivos.  - Estado de los controladores  - Análisis   Versión de los controladores   Pruebas  - Discriminación de causas  - Confirmación problema software.   Acción preventiva/correctiva  B. Actualización o reinstalación controladores dispositivos periféricos   Discos de instalación   Descarga de controladores de internet   Versión controladores   Reinstalación controladores   Desinstalación controladores   Pruebas  - Condiciones en que se presenté el problema  - Todas las condiciones  - Corrección de causa o efecto   Conexión plug and play   Verificación del software de seguridad |  |